

WebRezPro ¿Satisface las necesidades del sector Hotelero?

WebRezPro Does it meet the needs of the Hotel sector?

Bryan Guevara¹

¹ Universidad Tecnológica Israel–Carrera de Sistemas de Información, 170516, Quito, Ecuador

Fecha de recepción: septiembre 2021

Fecha de aprobación: noviembre 2021

RESUMEN

En este artículo vamos a tratar un poco sobre las tecnologías PMS (Property Management System) específicamente el WebResPro, las facilidades que brinda este software en el sector Hotelero, la ayuda en el servicio que representa, e innovaciones que tenido este programa.

Palabras Clave: PMS sistema de gestión de la propiedad nube, WebResPro, sector Hotelero.

ABSTRACT

In this article we are going to talk a little about PMS (Property Management System) technologies, specifically WebResPro, the facilities that this software offers in the Hotel sector, the help in the service that it represents, and innovations that this program had.

Key Words: PMS cloud property management system, WebResPro, hotel sector.

¹ Estudiante de Sistemas, e1720492899@uisrael.edu.ec

1. INTRODUCCIÓN

La tecnología ha ido avanzando a pasos agigantados en los últimos tiempos, y se ha involucrado en la vida cotidiana de todas las personas, facilitándonos muchas tareas que debemos realizar, ya sea en casa o en el trabajo.

En el sector Hotelero, tiempo atrás todos los registros check in, check out, lo realizaban a mano, lo cual tomaba mucho tiempo, y para los pax era molesto la espera, al igual que para tener que generar una reserva era necesario llamar al hotel, esperar algún tiempo que alguien del hotel lo atienda, y tome los datos correspondientes, lo que llevaba un lapso de por lo menos unos 15 minutos en realizarlo, y esto reflejaba tiempo perdido para el cliente y a su vez para el personal del hotel, que debía copar otras actividades.

Para solución de este inconveniente y brindar un servicio más eficiente, los hoteles se vieron en la necesidad de contar con varios softwares para administrar de una mejor manera los diferentes departamentos que tiene el hotel, los que facilitarían en los diferentes procesos a realizarse en las diferentes áreas ahorrando así tiempo, recurso y mayor seguridad de la información.

Estos programas para administrar hoteles, satisficieron hasta un punto a los hoteles, pero las exigencias cada vez son mayores, y estos softwares también deben ir mejorando, ofrecer nuevas opciones, que ayuden a agilizar el trabajo y que permitan tener mayor accesibilidad hacia los clientes, para que ellos puedan obtener una atención más personalizada, y se sientan a gusto con el servicio brindado.

2. DESARROLLO

2.1 Porque es necesario el WebRezPro

El WebRezPro, elaborado por World Web Technologies, Inc., es un sistema de PMS alojado enteramente en la nube, preparado para propiedades de cualquier tamaño. Como sistema de front y back office, incluye todas las funcionalidades propias del tradicional PMS, a las que añade las ventajas del trabajo en la nube, tales como la accesibilidad remota, reservas integradas en la web y pick-up de datos automático [1].



Figura 1. WebRezPro Property Management System

Este software ayuda en el hotel con la creación de tarifas, reservas, aplicación para las distintas formas de pago, permite que realizar over booking, confirma reservas a través del correo electrónico, reservas de grupo, reserve por horas y nos permite tener un control de cada una de estas opciones por el tipo de habitación que tenemos en el hotel.



Figura 2

Aparte de ayudarnos con la gestión de reservas este programa también nos ayuda a llevar la contabilidad de cualquier tipo de alojamiento, de una manera más organizada, con la cual podemos tener cuentas más claras y detector de manera más fácil inconvenientes que puedan existir, otra ventaja que nos Brinda el programa es la facilidad para el marketing a través de la web, que es un medio económico y de suma importancia al momento de realizar publicidad, ya que la mayoría de personas usan este medio constantemente para comunicarse o temas de investigación, y al tener la publicidad de un establecimiento en internet, facilita el hacerlo conocer y llamar a futuros clientes.

Las ventajas de tener este software en el establecimiento son varias, por eso es que la mayoría de hoteles en EE. UU lo usan, pero así también como tenemos muchos aspectos positivos, este software tiene un problema, solo funciona con internet, si la empresa que lo contrata, no dispone de este servicio, no podrá aprovechar la funcionalidad del software.

“WebRezPro es una solución de renombre en los EE.UU., y estamos muy contentos de que nuestros clientes mutuos se beneficiarán de una plena integración entre sus RMS y PMS. Es un ejemplo más de la agilidad de las plataformas basadas en la nube cuando se trata de evolución y desarrollo de la conectividad con otras herramientas “, declaró Carlos Falanga, Director de Alianzas en PriceMatch [2].

WenRezPro está constantemente en seguimiento de la satisfacción que causa su producto a sus clientes, teniendo una valoración muy buena ya que es un sistema que optimiza tiempo y es fácil de usar, para aprender a usar cada una de sus funciones, apenas hay que hacer un curso de 4 horas que viene ya incluido con el programa, tiempo estimada mente corto para las ventajas que este brinda.



Figura 3

En cuanto al costo de este programa varía de acuerdo al número de habitaciones que tenga el hotel, pero tiene un mínimo de USD 60 por mes, esto incluye todas las funciones del programa, y es compatible para Mac, Linux, Windows. El personal de WebRezPro atiende todos los días en horas laborables. Control section covers the details regarding preparation of your manuscript for submission, the submission procedure, review process and copyright information.

2.2 Innovación WebRezPro

El programa tuvo gran acogida dentro de los hoteles, pero el avance de la sociedad y la tecnología, nos conlleva a ser más exigentes, con una sociedad que dispone muy poco tiempo y tiene una dependencia del uso tecnológico es importante ir innovando, especialmente cuando los equipos de telecomunicaciones ahora son tan avanzados.

La mayor parte de la población a nivel mundial tiene y usan todo tipo de aparatos de comunicación, así como tablets, smarthphones, que facilitan su vida diaria. En conjunto con el internet.

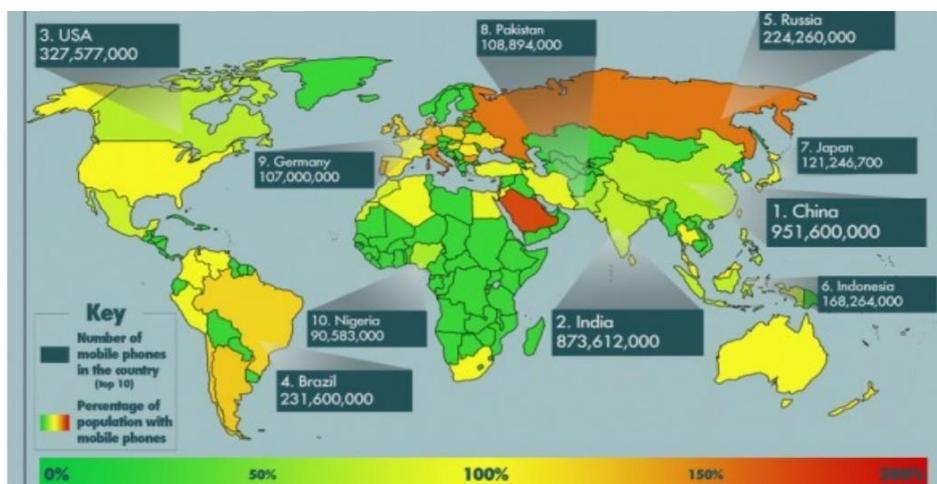


Figura 4

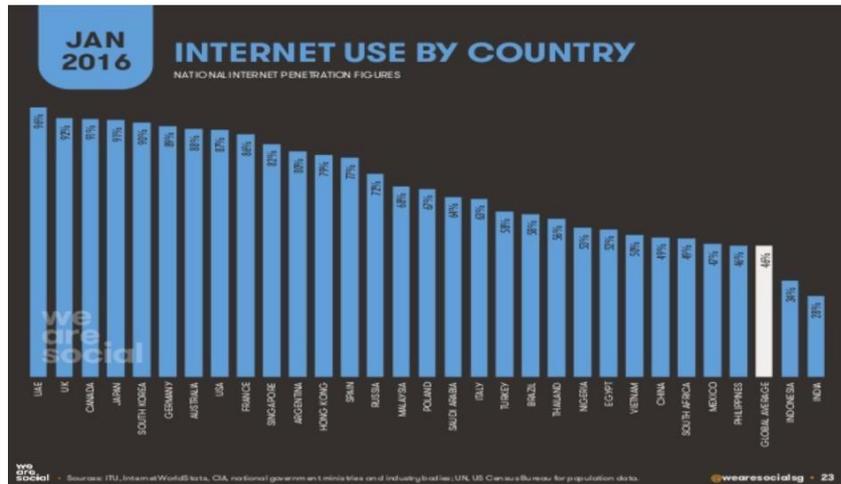


Figura 5

Por este motivo, webrezpro decidió sacar un Nuevo interfaz optimizado para los productos móviles, así cualquier persona podría generar su reserva, o ponerse en contacto con el hotel de una manera más rápida y sin mayores inconvenientes.

“Esta última edición de WebRezPro agiliza aún más los procesos diarios y juega un papel aún más directo en la mejora de la experiencia del cliente”, continuó Verhagen.

“Funcionalidad móvil optimizado del WebRezPro toma lugar el acceso a un nuevo nivel – ahora los operadores de alojamiento pueden correr literalmente su propiedad desde la palma de su mano, donde quiera que vayan” [3].

3. CONCLUSIONES

Este Nuevo software es de gran beneficio para cualquier establecimiento hotelero, ya que nos permite gestionar de una manera eficiente el negocio, también todo establecimiento debe innovarse, ir creciendo en conjunto con las nuevas tendencias tecnológicas, recordemos que vivimos en una sociedad que Avanza a pasos agigantados y siempre se busca facilitar la vida de las personas. También este tipo de innovación ayuda a dar un mejor servicio a los pax, que es el objetivo de todo establecimiento hotelero.

REFERENCIAS

1. Tecnohotel, «Tecnohotel claves para los líderes de turismo,» 11 10 2012. [En línea]. Available: <https://www.tecnohotelnews.com/2012/10/pms-integrado-y-en-la-nube/#>. [Último acceso: 23 10 2017].
2. Freelancer, «Freelancer,» 18 03 2015. [En línea]. Available: <http://www.freelancer-job.com/sp/webrezpro-pms-se-asocia-con-pricematch-para-ofrecer-hoteleros-una-solucion-de-gestion-integrada-de-rentas-totalmente/>. [Último acceso: 23 10 2017].

CREANDO INGENIOS

ISSN:

Correo: editor.revista@tecnologicoismac.edu.ec

URL: https://ismaconline.net/investigacion/index.php/CreaIngenio_2021/index

Volumen 1, Número 1 / Julio – Diciembre 2021 pp. 35-40

3. Forex, «Forex,» 18 10 2014. [En línea]. Available: <http://www.forexat.info/spanish2/webrezpro-nube-sistema-de-gestion-de-la-propiedad-publica-nuevo-interfaz-optimizada-para-moviles-de-usuario/>. [Último acceso: 23 10 2017].