

Nota del Sitio

SiteMinder

Bryan Guerra ¹; Juan José Corradini ²

^{1,2} Pontificia Universidad Católica del Ecuador–Carrera de Gestión Hotelera, 170525, Quito, Ecuador

Fecha de recepción: octubre 2022

Fecha de aprobación: diciembre 2022

RESUMEN

Gestionar el inventario de un hotel de forma manual en las agencias online y en todos los canales de distribución del hotel supone una gran tarea que demanda mucho tiempo y trabajo por parte del Revenue Manager, jefe de recepción o director de hotel. Por esto, para conseguir la mayor exposición posible en Internet y ahorrar a la vez tiempo y dinero, los hoteles deben contar con un channel manager eficaz y sencillo. En este sentido, SiteMinder es una herramienta informática que permite gestionar de manera fácil y rápida la disponibilidad y las tarifas del hotel en varios canales y agencias de viaje online. Asimismo, permite controlar de manera coordinada la paridad de precios en todos los canales.

Palabras Clave: SiteMinder, SDK, Gestión Hotelera.

ABSTRACT

Managing a hotel's inventory manually in online agencies and in all hotel distribution channels is a big task that demands a lot of time and work on the part of the Revenue Manager, reception manager or hotel director. For this reason, in order to get the greatest possible exposure on the Internet and save time and money at the same time, hotels must have an effective and simple channel manager. In this sense, SiteMinder is a computer tool that allows you to quickly and easily manage availability and hotel rates in various channels and online travel agencies. It also allows for coordinated control of price parity across all channels.

Key Words: SiteMinder, SDK, hotel management.

¹ Estudiante de Gestión Hotelera,

² Estudiante de Gestión Hotelera,

1. INTRODUCCIÓN

SiteMinder es una solución demostrada y altamente escalable que proporciona capacidades de gestión de identidades y accesos basados en prácticas recomendadas, entre las que se incluyen el inicio de sesión único seguro, la autenticación de usuarios consciente de los riesgos, la autorización, la auditoría y la administración. Esta solución puede ser implementada en una gama de arquitecturas que utilizan agentes, servidores proxy, métodos que no ocupan espacio o una combinación de estos tres enfoques para dar soporte a los usuarios finales que se encuentren dentro o fuera de los cortafuegos en equipos portátiles o dispositivos móviles.

Una interfaz administrativa integrada para la gestión del acceso web tradicional, la federación de identidades y la seguridad del servicio web permite un sistema de gestión de la seguridad web exhaustivo con inicio de sesión único desde una sola infraestructura. Además, proporciona compatibilidad predeterminada para cientos de aplicaciones web y admite la asignación en repositorios de usuario heterogéneos de forma nativa. Finalmente, los SDK e interfaces de servicio web disponibles ofrecen una flexibilidad adicional que permite personalizar la solución para su organización.

2. DESARROLLO

2.1 Principales ventajas y resultados

2.1.1 Facilitación del crecimiento, la innovación y la colaboración empresarial

Le ayuda eficazmente a implementar y proporcionar un control de acceso seguro a las aplicaciones web para comunidades de usuarios internas, externas y de partners, lo que permite oportunidades de negocio que mejoran los ingresos.

2.1.2 Experiencia del usuario y productividad mejorada

Permite a los usuarios iniciar sesión una vez, lo que les ofrece una experiencia en línea unificada y personalizada en vez de frustrarlos con varios inicios de sesión.

2.1.3 Fomento de la excelencia operacional

Proporciona una gestión de seguridad coherente y centralizada a través de las heterogéneas aplicaciones web para ayudar a reducir los costes de gestión.

2.2 Funciones principales

2.2.1 Inicio de sesión único (SSO)

Elimina el reto de varios inicios de sesión al ofrecer acceso sin problemas a una variedad de aplicaciones web, portales y dominios de seguridad distintos desde dispositivos finales tradicionales y móviles.

2.2.2 Federación basada en estándares

La compatibilidad con SAML, así como con OAuth, OpenID y WS-Federation, facilita la federación con una amplia gama de sitios web de partners o en la nube. Autenticación

flexible. Permite proteger las aplicaciones de mayor valor con métodos de autenticación más estrictos.

2.2.3 Autorización basada en políticas

Permite la creación de reglas que permiten o deniegan el acceso a los recursos según numerosas variables; esta autorización se encuentra en el nivel de archivo, página u objeto y es compatible con decisiones de acceso ajustadas al riesgo.

Gestión de sesión centralizada. Ofrece una importante capacidad de seguridad que permite gestionar la duración y la desconexión entre aplicaciones en la sesión de inicio único de un usuario.

2.2.4 Escalabilidad, fiabilidad y disponibilidad

Cumple con los requisitos empresariales más exigentes mediante el equilibrio de carga dinámico, el almacenamiento en caché, el agrupamiento en clústeres, la replicación y una gama de arquitecturas de implementación para ayudar a asegurar el tiempo de actividad y el rendimiento.

2.3 Retos empresariales

Las organizaciones deben responder rápidamente a las oportunidades de negocios con la capacidad de desarrollar e implementar nuevas aplicaciones web, mientras que los presupuestos para TI están congelados o se han visto reducidos.

Mala experiencia del usuario al acceder a aplicaciones en la Web o en la nube. Mantener conjuntos separados de credenciales para cada aplicación o realizar la autenticación para cada acceso a una aplicación puede resultar frustrante.

Los usuarios desean iniciar sesión una vez para acceder a una aplicación web o en la nube y poder acceder sin problemas a otras aplicaciones (incluidos sitios web de partners) sin tener que volver a autenticarse.

Expansión del negocio con nuevas aplicaciones, especialmente móviles. Las organizaciones buscan implementar rápidamente aplicaciones para expandir sus negocios, especialmente aplicaciones móviles. Se requiere llegar a nuevos usuarios y persuadirlos para que se registren fácilmente con sus identidades de medios sociales.

Garantizar que los usuarios adecuados tienen los derechos apropiados. Los usuarios deben poder conectarse a la información y las aplicaciones que necesitan para realizar su trabajo sin poner en riesgo la seguridad. Reducción de costes en seguridad. Las organizaciones de TI se encuentran bajo constante presión para reducir el coste de la administración de seguridad, del desarrollo de aplicaciones relacionadas con la seguridad y del mantenimiento.

2.4 Ventajas dentro del hotel

- Desde una sola aplicación se puede gestionar a la vez el inventario en cientos de OTAS y en la página web del hotel.
- Ahorro de tiempo y dinero.
- Control de la paridad de precios en todos los canales.
- Automatización del revenue management.
- Mayor exposición y distribución en canales online y, por tanto, más reservas.

- Control del inventario de varios alojamientos desde una misma interfaz.
- Conexión del Channel Manager con los principales PMS y CRS para facilitar la gestión del inventario.

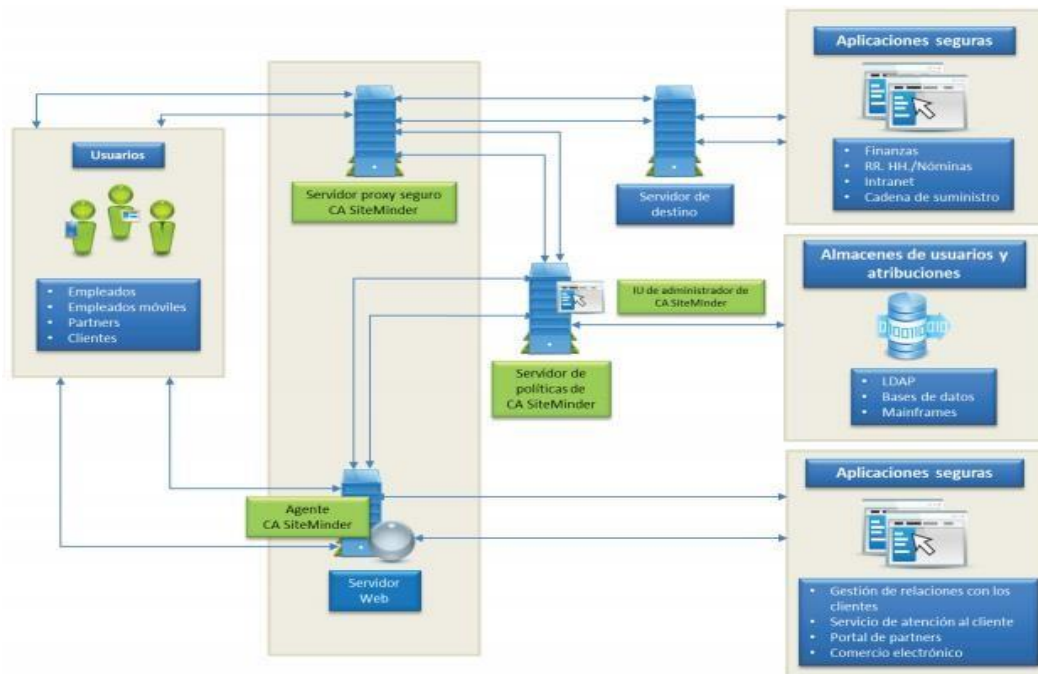


Figura 1. SiteMinder

3. CONCLUSIONES

Es una herramienta que ayudara de manera más adecuada a la gestión y administración de un establecimiento hotelero ya que cuenta con varias opciones que cumplen con los requerimientos de cada empresa.

La industria se encuentra en un momento en el que constantemente están surgiendo nuevas herramientas que rápidamente se vuelven necesarias y de las que es difícil prescindir. Ahora tenemos la función de reserva instantánea de TripAdvisor, y parece que Google está por lanzar un producto similar. Aunque sus costes son un poco más razonables, siguen siendo altos.

REFERENCIAS

1. <http://www.arcsolve.com/es/~//media/Files/ProductBriefs/ca-siteminder-esn.pdf>
2. <https://www.siteminder.com/es/channel-manager/>